

La société Alex Technologie propose les prestations suivantes : dépannage à domicile, suppression de virus, récupération et sauvegarde de données, installation de périphérique interne et externe, installation de logiciel, branchement d'ordinateur en réseau, câblage réseau sur mesure, formation d'initiation à l'outil informatique, réinstallation complète d'un ordinateur fixe ou portable, création de site internet et référencement.

Frais de déplacement (gratuit sur LAON, AULNOIS SOUS LAON, SUZY, MOLINCHART, FAUCOU COURT (AISNE)) + 10 € rayon de 20 km autour de LAON.

Dépannage à domicile:

- Mises à jours diverses, patchs applications -> **35 € / heure**

Dans le cas où le dépannage est trop important la réparation sera réalisée dans nos locaux :
Enlèvement de l'ordinateur aller/retour 25 € + 35 € / heure main d'oeuvre

Suppression VIRUS :

- Désinfection des virus : malwares, spywares présents sur le système -> **50 €**

Dans le cas où cela n'est pas possible il faudra alors se tourner vers la prestation *Désinfection viral* puis réinstallation.

- *Désinfection viral* : Sauvegarde des données et réinstallation complète avec les cd de restauration. Me fournir la clé d'origine dans le cas où les cd de restauration et les pilotes ne sont pas fournis (un supplément de 15 € vous sera demandé pour les pilotes). Une Mise à jour complète du système sera réalisée, et si vous le désirez, un ensemble de logiciels gratuits sera installé. -> **150 €**

Préparation machine unité centrale, portable ou EEEPC : 130 €

- Déballage
- Configuration du système
- Mise à jour du système et des pilotes
- Installation des logiciels fournis et du pack de logiciels gratuits si vous le souhaitez.

Formation :

Initiation à l'utilisation de l'outil informatique ou autre, faire la demande par le formulaire.

1 heure **45 €**

3 heures **90 €**

170 € La journée en 2 X 3 heures (3 h le matin et 3 h l'après midi)

Réinstallation du système d'exploitation sur une machine, unité centrale, portable, mini portable ou EEEPC :

1) Réinstallation complète de l'ordinateur **sans sauvegarde des données** au préalable, avec cd de restaurations ou à partir d'une partition de restauration, si cela est possible. (me fournir la clef d'origine sur l'étiquette microsoft)

Dans le cas où les cd de restauration et le cd d'installation des pilotes de la machine ne sont pas fournis, un supplément de 15 € sera demandé (pour la recherche et l'installation des pilotes).

Une Mise à jour complète du système sera réalisée et si vous le désirez un ensemble de logiciels gratuits sera installé.

-> **100 €** (disque dur non fourni dans le cas où celui d'origine ne fonctionne plus)

2) Réinstallation complète de l'ordinateur **avec sauvegarde des données** au préalable, avec les cd de restaurations ou à partir d'une partition de restauration si cela est possible. (me fournir la clef d'origine sur l'étiquette microsoft)

Dans le cas où les cd de restauration et le cd d'installation des pilotes de la machine ne sont pas fournis, un supplément de 15 € sera demandé (pour la recherche et l'installation des pilotes).

Une Mise à jour complète du système sera réalisée et si vous le désirez un ensemble de logiciels gratuits sera installé.

-> **240 €** (disque dur non fourni dans le cas où celui d'origine ne fonctionne plus)

Dans le cas où il n'y a pas de lecteur de CD ou DVD sur la machine un supplément de **10 €** sera demandé pour pouvoir procéder à l'installation.

Pour toutes les machines :

Attention : un supplément de **10 €** sera demandé pour l'installation d'un nouveau disque dur (disque dur non fourni)

Le disque dur peut être sélectionné par mes soins (si besoin), dans ce cas il faudra me préciser les références exactes de la machine.

Réalisation d'une sauvegarde complète de l'ordinateur avec les données :

- Sauvegarde de l'ordinateur + formation à l'utilisation du logiciel de sauvegarde.

(Voir en fonction du système d'exploitation utilisé : certains ont un système de création de sauvegarde intégré et d'autres ont besoin d'installer un logiciel gratuit fourni par mes soins). **30 €**

Des explications vous seront données pour réaliser cette sauvegarde et pour la réinstaller en cas de nécessité.

Il est possible de ne récupérer que certains fichiers ou dossiers (Le support pour faire l'image disque dur externe, dvd, blu-ray n'est pas fourni)

Sauvegarde de données :

1) A partir d'un système défectueux :

Sauvegarde de données sur un autre support -> **45 €** (support non fourni)

Si vous le souhaitez le système peut être réinstallé (voir prestations précédentes).

2) A partir d'un disque défectueux :

Tentative de récupération des données sur le disque défectueux -> **60 €**

Changement de disque dur + réinstallation du système et des données (voir prestations précédentes).

Périphériques internes :

- Ajout ou changement de périphériques si cela est possible : rack disque dur, carte réseau, ports usb supplémentaires, lecteur de carte mémoire, carte son, lecteur ou graveur de DVD ou BLU-RAY -> **35 €** (matériel non fourni)

- Transfert de données vers disque plus grand -> **70 €** (changement inclu dans la machine mais disque dur non fourni)

- Partitionage du disque dur principal ou d'un autre disque, fusion... en général il est conseillé de faire une partition pour le système d'exploitation puis une seconde pour les données sur le même disque -> **40 €**

Périphériques externes :

Ajout de périphériques externes si cela est possible : imprimantes, scanners, webcams et autres (matériel non fourni)

Réseau :

Installation d'un ou plusieurs switchs ou boîtiers CPL en fonction de la demande et de l'environnement (switch(s) et câbles non fournis). Possibilité de réaliser un câble avec une distance sur mesure -> **35 €**

Installation de logiciels :

- Logiciel gratuit ou logiciel acheté sous forme de CD ou par téléchargement -> **14,5 €**

- Possibilité d'installer un logiciel de synchronisation qui va faire une copie conforme des données personnelles sur le même disque dans un autre répertoire ou sur autre support -> **10 €** (support non fourni)

Création de site web :

La procédure est la suivante :

- 1) Rencontre avec le client.
- 2) Rédaction du cahier des charges.
- 3) Mise en place de la charte graphique (couleurs, polices...).
- 4) Création des pages du site, insertion du contenu puis mise en page et intégration d'un formulaire de contact.
- 5) Phase de test du site par le client.
- 6) Création du nom de domaine, adresse mail, sélection de l'hébergeur puis mise en ligne du site.
- 7) Référencement du site.
- 8) Une prestation de maintenance est fortement conseillée voir les explications ci-dessous.

Réalisation du devis :

- Création de site web personnalisé : le devis sera calculé en fonction de la complexité et du temps passé à le réaliser.
- L'ensemble de la prestation comprend : la création proprement dite du site ainsi que l'ensemble des démarches pour l'hébergement de ce dernier (sachant que la période est de 12 mois à partir de sa mise en ligne).
- La mise en forme de ce dernier se réalise selon vos besoins ; vous pouvez également me laisser le soin de créer cette dernière.
- Une fois le site en ligne, je vous propose de maintenir ce dernier fonctionnel.
- Des modifications du site seront également possibles : ajout pages, photos, vidéos etc... (le devis sera calculé en fonction de ces dernières).
- **Un acompte de 50 %** devra être réglé à la commande, puis le reste lorsque la validation aura été effectuée avec le client avant la mise en ligne.

!Attention! toutes les prestations proposées sont sur les systèmes 'exploitation windows !Attention!

Délais d'intervention en fonction des prestations en cours à la date de la demande.

Pack de logiciels gratuits : Open office, PDF creator, Acrobat reader, gimp, flash player, vlc, 7zip, supercopier, antivirus avg, logiciel gravure, firefox

Pour information : D'autres prestations peuvent apparaître en fonction des demandes.

site: www.alex-techno.com

email: contact@alex-techno.com